

MANUAL

Cómo utilizar y gestionar la Agenda Online



Índice

1. La primera vez que accedes a tu Agenda Online (Tuotempo) >

2. Configurar tu horario de consultas >

3. Bloquear huecos en la agenda para un periodo corto de tiempo >

4. Bloquear huecos en la agenda para un periodo largo de tiempo: vacaciones >

5. Cancelar citas >



1. La primera vez que accedes a tu Agenda Online

Entra en https://app.tuotempo.com/ desde tu navegador Chrome con tu usuario y contraseña. Cuando estés dentro de Tuotempo, entra en la sección *"Agenda"* (en el menú superior). Lo primero que verás es tu calendario semanal de citas donde ya aparecerán marcados los huecos que han reservado tus pacientes. La visión será muy similar a ésta:

Buscar Paciente			C	amb	iar fe	cha				Febr	rero 2019		Ma	zo 2019		Abril	2019	0.1	Ma	ro 2011									
Insertar al menos 5 caracteres					11	Feb - 15	eb				7 8 1	2 3	4 5 6	1 2	3 1	2 3 9 10 1	4 5 6	7	7.8	2 3	4 5								
IR A LA BÜSQUEDA DISPONIBILIDAD >			d	d	mm	8888	IR	HOY		1 12 13 8 19 20 5 26 27	14 15 1 21 22 2 7 28	6 17 3 24	11 12 13 18 19 20 25 26 23	14 15 1 21 22 2 28 29 3	6 17 15 3 24 22 3 31 29	16 17 1 23 24 2 30	8 19 20 15 26 21	21 11 11 28 21 21	3 14 15 0 21 22 7 28 29	16 17 23 24 30 31	18 19 25 26								
		0		•		0		Ð																					
Enviado Entregado Número incorrecto	Pendiente 0	confirma	do Car	celado	Nin	un mens	aje Res	puesta ((Sms)																				
upper 11/02/2010	9.00		10:00	1	11	00	11	200		13:00		14	4:00	_	15:00	_	16.0	0	_	17:00		_	18:00	8	191	00	_	20.00	_
Lunes 11/02/2019	9:00	20 43	10.00	13 30	43 00	00 13 00	45 00	2.00	0 45	13:00	13 50	45 00	4:00	30 40	15:00	20 45	16:0	15 30	45	17:00	13 30	45	18:00	9 80 1	19.1 c3 00	00	43	20:00	30
Lunes 11/02/2019 Yra. Monica Troche Duarte	9.00	20 45	10:00	1 30	45 00	00 33 20	41 00	13 1	0 45	13.00	13 50	45 00	4:00	30 45	15:00	30 45	00	0	45	17:00	13 30	45	18:00	3 30 1	193	00	10	20:00	30
unes 11/02/2019 Ira. Monica Trache Duarte Ira. Haridian Mendoza Lemes	9.00	30 45	10.00	1 20	45 00	00 13 20	41 00	200	0 45	13:00	30	43 00	4:00	20 45	15:00	30 .45	00	0	18	17:00 © WOR. JO.	13 20	43	18:00	5 90 1	45 00	00	-0	20:00	30
unes 11/02/2019 rra Monica Troche Duarte rra Haridian Mendoza Lemes Martes 12/02/2019	9:00	30 45	0.00	5 30	11 43 00 11:00	00 113 20	12:00	2:00	0 45	13:00	15 50	14 45 00 14:00	4:00	15	15.00	30 45	16:00	0	17:	17:00 80 WOR. JO.	15 20	18:00	18:00	3 30	19.	00	10	20.00	30
Lunes 11/02/2019 Yra: Monica Trische Duarte Yra: Haridian Mendoza Lemes Martes 12/02/2019 K. Cesar Garcia de Llanos	9:00 00 15 00 15 00 15 20	20 at 1	0:00	20 45	11 41 00 11:00 00 12	00 13 30 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	112 000 000	2:00 1:5 1:5 2:0	113	13:00 00 1 3:00 0 15	0 13 50 20 45	14 45 00 14:00	4:00 0 13 0 15 20	15 15	15.00 00 13 00 15 20	20 43	16.00 16.00 10 15	0 15 30 20 4	45 17: 15 00	17:00 60 WOR. 30. 10 00	13 30	18:00	18:00 00 11	1 90 1 1 10 45 CAC. JO.	19) 45 00 19,1 00	00	10	20:00	30
Lunes 11/02/2019 bra. Monica Treche Duarte bra Haridian Mendeza Lemes Martes 12/02/2019 br. Cesar Garcia de Llanos br. German Perez Suarez	9:00 00 15 9:00 00 15 22	20 45 0 45 0 45 0	10.00 00 0.00 0.15	20 45	11 45 00 11:00 00 11	00 13 00 19 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	112 45 00 12:00 00	2.00 13 3 15 20	11:	13:00 00 1 3:00 0 15	30 30 45	14 45 00 14:00	4:00 13 0 15 20	15. 45 00	15:00 00 15 30 15 30	20 45	16.00 06 16:00	0 15 30 30 2 30 2	45 17: 15 00	17:00 00 00 115 5	13 20 0 13 13	18:00 00 MA.	18:00 00 11 15 2	5 99 1 10 45 00 45 00 45 00 45 00 45 00 45	19) 45 00 19,1 00	00 15 20 00 15 20	10	20.00 10 11 20.00 10 15	30
Lunes 11/02/2019 Dra: Marka: Trache Duarte Dra: Handlan Mendara Lenes Martes 12/02/2019 Dr. Cesar Gancia de Llanos Dr. Helson Perez Julia Dr. Helson Perez Julia	9.00 00 15 9.00 00 15 20	10 45 10 45 10 45	0.00	30 45	111 43 00 11:00 00 11	00 13 30 13 30 13 30 13 30 13 30 14 30 14 14 30 14 14 14 14 14 14 14 14 14 14	112-000	2:00 115 20 15	113	13:00 00 3:00 0 15	30 45	14:00 00	4:00 13 0 15 20	15. 45 00	15:00 00 115 00 115 20 115 20	45	16:00 16:00 16:00	0 15 30 20 4	17: 17: 15 00	17:00 00 00 00 00 00 00	115 30 20 45	18:00 90	18:00 06 11 35 2 7	0 45 CAC. JO. PDA. CA.	19) 41 00 19) 00	00	4	20.00	30
Lunes 11/02/2019 Dra Mantoa Troche Duarte Dra Hantidan Monduza Lomas Martes 12/02/2019 2: Ceara Ganta de Llanos 2: Cearan Perz Salta 2: Nelson Perz Salta 2: Nelson Perz Salta	9:00 9:00 9:00 13 12		0.00	30 45	111:00 00 11		12:00 00	2:00 13 3 15 20 15 20	113	3.00 13.00 3.00 15	0 13 00 13 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	14:00 00	4:00 13 0 15 20	15 45 45 45	15:00 00 111 00 115 20	45 3	16.00 00 16.00 00 15	0 15 20 20 4	172 15 00	17:00 00 WOR. JO. 13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		18.00 00 000. MA.	18.00 00 11 135 2 10 10 10 10	8 80 8 20 45 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	19) 45 00 19,1 00	00 13 20 00 15 20 15 20	6	20:00 00 13 20:00 00 15 00 15	30
Lunes 11/02/2019 Dra. Munica Trache Duarte Dra Handian Mendiza Lames Martes 12/02/2019 Dr. Cesen Garcia de Llanes Dr. Netaon Penez Salanez Dr. Netaon Penez Aula Dr. Neta Gouralez Caudia Mateorale 13/00/2019	9:00 9:00 00 13 22 00 13 22 0 13 22	20 45 20 45 1 2 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	0:00	20 45	111 45 00 11:00 00 11		12.00	2:00	13	13:00 00 1 3:00 13 13:00		14.00 00 14.00	4:00 0 15 20 00 00 00 00 00 00 00 00 00	15 15 15		45	16:00 16:00 16:00 16:00 15 16:00	0 13 20 20 4	17:0	17:00 00 00 00 00 00 00 00 00 00		18:00 20 200. MA		5 30 1 6 45 6 42 7 42 7 42 7 42 7 42 7 42 7 42 7 42 7	19) 45 00 193 00	00		20:00 00 13 20:00 00 15 00	30
Lunes 11/02/2019 Dia Jandia Timbé Duate Dia Jandian Mendina Lenes Martes 12/02/2019 Di Cesa Ganda de Llaina Di Antaia Parz Auta Di Antaia Parz Auta Di Antaia Parz Auta	9:00 9:00 13 20 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1		0:00 0 15 0 15 0 15 0 15 0 15 0 15 0 15 0		111 43 00 111:00 00 11 11:00 00 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	00 13 20 20 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 20 21 21 20 21 21 20 21 21 20 21 21 21 21 21 21 21 21 21 21		2:00 13 20 13 20 13 20 2:00 0 13		3.00 3.00 13.00 13.00 13.00 13.00	30 45 30 45 5 30 45	14.00 00 00 14.00 00 14.00 00 14.00	4:00 0 15 20 15 20 0 0 15 30 15 30 15 30 15 30 15 15 10 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	0 41 15 45 00 15 45 00	15.00 00 15 20 15 30 00 15 30 15 30	20 45 45 45 45 45 1 45 1 43 0	6:00 16:00 16:00 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	0 15 30 20 8 1 10 85	17:0 10	17:00 00 15 2 00 01 15 2 0 0 0 13 20		18:00 00 00 18:0 18:0 00	18:00 06 11 15 1 1 15 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	20 45 CAC 30. PAA. CA 15 CA	190 190 191 00 191 00 191 00 190 19		d	20.00 00 13 20.00 00 15 00	30
Lunes 11/02/2019 Dra. Autoria Thorthe Tuarter Dra Handlans Menditata Lenes Dra Handlans Lenes Martes 12/02/2019 Dr. Cerest Galans de Kullans Dr. Kalans Peter Simer Dr. Kalans Terret Johan Sim Mandi Canadian Galans Marterodes 13/02/2019 Dr. Handra Lineska	9.00 0 13 9.00 0 15 15 10 10 15 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	10 45 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	10.00 0 1 0 15 0 15 10 10 10	20 45 20 45 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	111:00 00 11 00 11 00 11 11:00 00 11 11:00 00 11 10 10 0 43 0	00 13 30 20 41 100 1.00 13 8	12 12 12 00 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	2:00 		3.00 13.00 15 13.00 15	13 50 13 50 13 50 14 1 15 50 16 1	14.00 00 00 14.00 00 10 10 10	4:00 0 13 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 20 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	10 40 40 40 40 40 40 40 40 40	15.00 00 15 00 15 10 15 10 15 10 15 10 15 10 15 10 15 10 15 10 15 10 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15		16.00 16.00 16.00 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	0 11 20 4 20 4 30 4	17:0 17:0 17:0	17:00 woek. 30. (1) 00 15 (2) 15 (2) 00 0 0 0 13 (20)		18.00 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2	18:00 00 11 15 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 1	10 43 CAC CAC CAC CAC CAC CAC CAC CAC CAC CA	19) 45 00 193 00 57 193		40	20:00 00 13 20:00 00 15 00	20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 2

Las consultas reservadas por citación online aparecen marcadas con una franja amarilla. Si quieres verlas en detalle, haz clic sobre la cita para abrir una ventana emergente, donde encontrarás información sobre el paciente y la consulta en un formato muy similar a éste:

Nombre	[nombre del paciente] Perfil	Prestaciones para Cardiologia
Sexo	Mujer	Primera Cita - 15 min.
Móvil	+346000000	Modificar la Duración: 15min 🔻
Teléfono	+346000000	Estado
Email	paciente@gmail.com	Aprobado
Skype		Confirmado por el paciente A la espera de confirmación
Privacidad	e 📾 si 🖬 si 📞 N	Cancelado por el administrador
🔲 En lista de esp	era para este recurso	No ha acudido
Cita		Próxima cita (Revisiones)
Estado	Aprobado	
Inserción		
Modificado por ú	ltima vez -	



2. Configurar tu horario de consultas

Por defecto, en tu agenda aparecerá el horario de consultas que comunicaste a tu asesor local de Sanitas (por ejemplo: de lunes a miércoles, de 9:30 a 14:15 horas; jueves, de 17:00 a 20:00 y viernes, de 08:30 a 11:30 horas). Si consideras que vas a modificar los horarios, durante la formación te indicaremos cómo podrás hacerlo tú mismo.

Desde el listado de doctores, haz clic en los tres puntos que aparecen a la derecha y selecciona en el desplegable la opción *"Calendario".*

Buscar paciente	Cambiar fecha	Junio 2020	Julio 2020 Agosto 2020
	Cambia Teena	LMMJVSDL	MMJVSDLMMJVSD
Insertar al menos 5 caracteres	< 15Jun - 18Jun	> 10 11 12 13 14 > 15 16 17 18 19 20 21 13	7 8 9 10 11 12 3 4 5 6 7 8 9 4 15 16 17 18 19 10 11 12 13 14 15 16
R A LA BÚSQUEDA DISPONIBILIDAD 🗲	dd mm aaaa	IR HOY 29 30 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 27 28 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	11 22 23 24 25 26 17 18 19 20 21 22 23 18 29 30 31 24 25 26 27 28 29 30 31
tuis Manuel Maine Delande 🕈			
Luis Miguel Munoz Delgado			
0 / 🖬 0 / 0 / 0	0 🗙	ø 8 –	
□ J I I J I Contracto Pendiente Con	ado Cancelado Ningún mensaje Respu	🗩 🕅 lesta (Sms) Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Source 17/06/2020	3 🕅 🕅 🗙 ado Cancelado Ningún mensaje Respu	Desta (Sms) Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Contraction of the second	🎗 🕅 🕅 Ningún mensaje Respu	esta (Sms) Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Constant Series Constant	odo Cancelado Ningún mensaje Respu	Ø (Sms) Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Contraction of the second	2 Ningún mensaje Respu	9 // Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Contraction of the second	odo Cancelado Ningún mensaje Respu	esta (Sme) Reserva en línea Check-in	Check-out No ha acudido
Constant Series Constant Series	odo Cancelado Ningún mensaje Respu	esta (Sme) Reserva en línea Check-in 1000	Check-out No ha acudido
Constant Sector Se	o Ningún mensaje Respu	esta (Sme) Reserva en línea Check-in 10:00	Check-out No ha acudido
Constant Sector Constant Sector	o Ningún menseje Respu	esta (Sms) Reserva en línea Check-in 10:00	Check-out No ha acudido
Conzález	o Ningún menseje Respu	esta (Sms) Reserva en línea Check-in 19.00	Check-out No ha acudido
Contraction Contracti	o Ningún menseje Respu	esta (Sms) Reserva en línea Check-in 10:00 10 10:00 10	Check-out No ha acudido
Contraction Contraction Contr	o Ningún mensaje Respu	esta (Sme) Reserva en línea Checkin	Check-out No ha acudido
Contraction of the second sec	ado Cancelado Ningún mensaje Respu	esta (Sme) Reserva en línea Checkin	Check-out No ha acudido

Se abrirá una ventana con los días de la semana desde donde podrás cambiar el horario a través del botón "Modificar":

D	r. Gonzá	lez							INVITAR POR
					DATOS	PRESTACIONES	CALENDARIO	UBICACIONES	
							-		
Cale	ndario								AÑAD
1.	Desde 01 0	1 2018 M	esta el 31 12	2020 ③					
Don	ono	No Reci	be .						Modifici
Lun	es	No Reci	be						Modifici
Mar	tes	No Reci	be						Modifici
Mie	rcoles	No Reci	be						Modifici
Jue	ves	No Reci	De	10.00 + lus 20.00					Modifici
Sáb	ado	No Reci	be	e 10.00 a las 19.00					Modifici
U	tiliza Horario de apert.	ra							
N	todificar las prestacion	es ofrecidas en est	e calendario						



3. Bloquear huecos en la agenda para un periodo corto de tiempo

Otra de las opciones que te ofrece la agenda online es la posibilidad de bloquear huecos para que los pacientes no vean tu disponibilidad en esos intervalos. Esto es habitual a la hora de reservar tus días de vacaciones o si por ejemplo, tienes un congreso y no puedes pasar consulta los días que estarás fuera.

Para ello, seleccionamos un intervalo en el calendario, hacemos doble clic para que se despliegue la ventana de configuración y elegimos el horario que queremos bloquear. Una vez que comprobemos que es correcto, hacemos clic en el botón *"Guardar"* y ya nos aparecerá el intervalo bloqueado –en color rojo- en el calendario.



Si por cualquier circunstancia quieres modificar ese intervalo, haz doble clic sobre el módulo rojo para desplegar nuevamente la ventana. Aquí podremos tanto modificar el intervalo bloqueado como directamente borrarlo mediante el botón *"Eliminar"*.



4. Bloquear un periodo largo de tiempo en la agenda: vacaciones

En el punto anterior hemos repasado cómo bloquear un periodo corto de tiempo en la agenda. En esta ocasión, vamos a ver paso por paso cómo guardar un periodo más largo, por ejemplo, para dejar constancia de las vacaciones y que así los pacientes no puedan citarse en los días, semanas o meses que guardemos.

Como ejemplo, vamos a cerrar nuestra agenda en el periodo que comprende desde el 21/07/2020 hasta el 02/09/2020.

 Desde la pantalla principal de la agenda pinchamos en el botón destacado con 3 puntos que aparece a la derecha del nombre del profesional (1). Cuando se despliegue el cuadrado que mostramos hacemos clic en la palabra *"Calendario"* (2).

Agenda Pacientes Citas Mensajes Cuestionarios Inform			
Buscar paciente Insertar al menos 5 caracteres IR A LA BÚSQUEDA DISPONIBILIDAD >	Cambiar fecha 15Jun - 18Jun dd mm aaaa IR HOY	Junio 2020 Julio 2020 L M M J V S D L M M J V S 1 2 3 4 5 6 7 L M M J V S 8 9 10 12 13 14 15 16 7 8 0 0 11 15 16 12 18 19 20 21 13 14 15 16 17 18 20 20 24 25 26 27 28 20 21 22 22 24 25 20 30 9 9 9 9 9 9 9	Agosto 2020 Se D L M J V S D L I 5 L I L I L I <td< td=""></td<>
Image: the second system Image: the second system Image: the second system	Cancelado Ningún mensaje Respuesta (Sms)	Reserva en línea Check-in Check-out 1	to ha acudido
Miércoles 17/06/2020			10:00
Jueves 18/06/2020		10:00 T∞ 13 Dr.Luis Miguel M Calendario Lun 10:00 Mar 10:00 Mar 10:00 Mar 10:00 Mar 10:00 Mar 10:00 ▲ Servicios + Añadir una lín	11:00 130 45 55 uñoz Delgado Perfil - 12:00 - 10:00 - 12:00 - 1
		1	



2. A continuación, indicaremos en *"Calendario 1"* la fecha "desde" (la dejamos en blanco) y en fecha "hasta" (indicamos el día anterior a las vacaciones del profesional. Por ejemplo, "hasta" el 20 de julio de 2020).



3. Hacemos clic en *"Añadir"* y aparece el Calendario 2 en la parte inferior donde añadimos el primer día de vuelta de vacaciones. Por ejemplo, 02/09/2020 y no indicamos ninguna fecha de finalización.

En este calendario añadiremos los horarios a partir del 2/09/2020. Para hacerlo, debemos seguir estos pasos:

A.- Hacemos clic en el botón verde *"Añadir"* que aparece a la derecha destacado en verde (1). Insertamos la fecha de vuelta de vacaciones e indicamos el horario que se quiera restablecer.

pranio de	trabajo d	lel recurs	RU .				hasta e	20 / 0	1 / 202	D .					Modifica	ar
Desde	02	09	2020	hasta	el dd	m	n 23	aa	0					Fi	miner	
													LIN	(PIAR H	ORARIO	0
	07.00	08.00	09.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00	20.00	21.00	
Lun														1111		
Mar																
Mic											1.444	111				
Jue																
Vie																
Sab																
Deen																

B.- Tras cualquier modificación, realizaremos un clic en el botón de "*Guardar*" que aparece en la parte inferior de la pantalla para confirmar los cambios realizados.





5. Cancelar citas

Desde tu agenda podrás ver las citas que el paciente ha anulado y cancelar aquellas que, por cualquier motivo, no puedas atender.

1. El paciente cancela la cita. El sistema te informará mediante un email que el paciente ha cancelado la cita. Además, el hueco que había reservado previamente aparecerá marcado con un punto rojo y estará situado en la línea de citas canceladas. El hueco que queda disponible volverá automáticamente a ofrecerse en citación online para que otro paciente pueda reservarlo.

2. El doctor cancela la cita. Si necesitas cancelar, te recomendamos que tú o alguien de tu equipo, avise en primer lugar por teléfono al paciente. Para ver sus datos de contacto (teléfono fijo o móvil), haz clic en la cita que tenía reservada. Una vez que os hayáis puesto en contacto es el momento de cancelar la cita desde Tuotempo: haz clic en la cita y selecciona la opción *"Cancelar cita por el administrador"*. En ese momento el paciente recibirá una notificación por e-mail.

Recuerda, disponer de una agenda integrada te permitirá:

- Configurar de forma muy sencilla tu horario de consultas.
- Bloquear y desbloquear intervalos de tiempo en sólo unos pasos.
- Que tus pacientes conozcan de forma sistematizada tus huecos disponibles, tanto para prestar consulta presencial como consulta digital.